

Formulaire de renseignements pour réparation hors garantie

Suivez les étapes suivantes :

- 1- Complétez le formulaire ci-dessous
- 2- Emballez l'appareil dans un carton solide et non utilisé auparavant. Assurez vous de caler l'appareil pour éviter tout mouvement durant le transport
- 3- Glissez le formulaire dans le carton
- 4- Envoyez-le à l'adresse suivante :

Mena Isère Service

137 Rue de l'industrie
38170 Seyssinet-Pariset

Information sur votre produit

Modèle du produit (à prendre sur l'appareil) :

Numéro de série (à prendre sur l'appareil) :

Date d'achat :

Coordonnées complètes de l'expéditeur/destinataire (une adresse incomplète ou des informations erronées peuvent engendrer des problèmes lors de la livraison).

Nom/Prénom :

Adresse postale :

Code Postal :

Ville :

Adresse mail :

Téléphone portable :

Raisons de la prise en charge du produit.

Décrivez-nous, ci-dessous, le problème rencontré avec le plus de détails possibles.